



وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

شماره: ۱۴۰۰/۶۲۰۴۹۷

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۱۲

پیوست: ندارد

ثبت سیستم اتوماسیون*

تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها

ناظرین، مدیران کل و مدیران محترم حوزه‌های نظارت و گمرکات اجرایی

با سلام

علیرغم صدور بخشنامه‌های متعدد درخصوص طرح رجیستری گوشی‌های تلفن همراه در مبادی ورودی، مبنی بر اطلاع‌رسانی دقیق به مسافرین ورودی که قصد رجیستر نمودن گوشی‌های تلفن همراه خود را دارند، اخیراً مشاهده می‌شود تعداد زیادی از مسافرین علی‌الخصوص مسافرین ورودی از طریق گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)، بدون اطلاع از موضوع، وارد کشور می‌شوند و بدلیل عدم پاسخگویی گمرکات و سایر دفاتر ستادی، به این حوزه معاونت مراجعه می‌نمایند و این درحالی است که بررسی‌های صورت پذیرفته صحت گفته‌های مسافرین را مبنی بر اینکه هیچگونه اطلاع‌رسانی درخصوص نحوه اقدام صورت نگرفته است تأیید می‌نماید. در بازدیدهای میدانی و سرزده اینجانب هم، آنچه مشهود بوده، عدم توجه به موضوع توسط متصدیان ذریبط در شیفت مسافری و عدم تذکر و راهنمایی مسافرین ورودی خصوصاً در گمرک یاد شده (گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)) می‌باشد که علاوه ایجاد تبعات بعدی، نارضایتی مسافرین را در پی داشته است. لذا مجدداً توجه به بخشنامه‌های صادره، تأکید گردیده و از تاریخ ابلاغ این بخشنامه، چنانچه محرز شود به مسافری در بدو ورود به کشور، اطلاع‌رسانی لازم منجمله شفاهی و یا حضوری صورت پذیرفته است، زمانی برای حضور مسافرین مراجعه‌کننده، در این حوزه معاونت در نظر گرفته خواهد شد و معاونت مسافری و کلیه متصدیان و مسئولین شیفت مسافری گمرک مربوطه مکلفند در آن هنگام، در این حوزه معاونت حضور یافته و پاسخگوی مسافران جامانده از رجیستری گوشی باشند و چنانچه اثبات شود اطلاع‌رسانی لازم به مسافرین صورت پذیرفته است با متصدیان مربوطه وفق مقررات برخورد خواهد شد. بدیهی است کلیه همکاران محترم در ساعات شیفت کاری خود، موظف به اطلاع‌رسانی مطلوب و محترمانه به تک تک مسافرین بوده و هیچ عذری در کوتاهی و قصور، مورد پذیرش نمی‌باشد. دستور فرمایید این بخشنامه در کلیه گمرکات مجری طرح رجیستری در تابلو اعلانات نصب و در گمرک فرودگاه امام خمینی (ره) با اخذ امضاء، به کلیه متصدیان و مسئولین سرویس مسافری ابلاغ و نسخه ابلاغ شده متضمن امضای پرسنل، برای اینجانب ارسال شود.

مهرداد جمال ارونقی
معاون امور گمرکی