



جمهوری اسلامی ایران

شورای عالی فضای مجازی

مرکز ملی فضای مجازی

بسم الله الرحمن الرحيم

دبیر شورای عالی و رئیس مرکز ملی

شماره: ۹۹/۱۰۰۵۷۶

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۰۷

پوسته: ندارد

جناب آقای دکتر فخرنجات معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور
 جناب آقای انصاری معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور
 سرکار خانم دکتر ضیعی معاون محترم حقوقی رئیس جمهور
 جناب آقای دکتر امیری معاون محترم رئیس جمهور در امور مجلس
 جناب آقای دکتر ستاری معاون محترم علمی و فناوری رئیس جمهور
 سرکار خانم دکتر استکار معاون محترم رئیس جمهور در امور زنان و خانواده
 جناب آقای دکتر صالحی معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان انرژی اتمی
 حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای شهیدی معاون محترم رئیس جمهور و رئیس بنیاد شهید و امور ایثارگران
 جناب آقای دکتر کلاتری معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان حفاظت محیط زیست
 جناب آقای حاجی میرزایی وزیر محترم آموزش و پرورش
 جناب آقای مهندس آذمی جهرمی وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات
 حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای دکتر علوی وزیر محترم اطلاعات
 جناب آقای دکتر دژپند وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی
 جناب آقای دکتر ظریف وزیر محترم امور خارجه
 جناب آقای دکتر کی وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
 جناب آقای شریعتداری وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی
 جناب آقای دکتر خاوازی وزیر محترم جهاد کشاورزی
 جناب آقای آوایی وزیر محترم دادگستری
 امیر سرتپ حاجی وزیر محترم دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح



جمهوری اسلامی ایران

شورای عالی فضای مجازی

مرکز ملی فضای مجازی

بسم الله الرحمن الرحیم

دبیر شورای عالی و رئیس مرکز ملی

شماره: ۹۹/۱۰۰۵۷۶

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۰۷

پوسته: ندارد

جناب آقای مهندس اسلامی وزیر محترم راه و شهرسازی
 جناب آقای رحمانی وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت
 جناب آقای دکتر صالحی وزیر محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی
 جناب آقای دکتر رحمانی فضلی وزیر محترم کشور
 جناب آقای دکتر غلامی وزیر محترم علوم، تحقیقات و فناوری
 جناب آقای مهندس مونسان وزیر محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
 جناب آقای دکتر زنگنه وزیر محترم نفت
 جناب آقای دکتر اردکانیان وزیر محترم نیرو
 جناب آقای سلفانی فروریزر محترم ورزش و جوانان

موضوع: سیاست‌ها و ضوابط فنی عمومی برگزاری جلسات از راه دور و دور کاری کارکنان

بسم الله الرحمن الرحیم

با توجه به شیوع ویروس کرونا و ابلاغ بخشنامه‌ها و مجوزهای برگزاری جلسات از راه دور و دور کاری کارکنان که توسط سازمان اداری و اسنخدامی کشور و نیز سناد ملی مدیریت و مقابله با ویروس کرونا صادر شده است، سیاست‌ها و ضوابط فنی عمومی زیر را به منظور صیانت از داده‌های سازمانی و نیز پشتیبانی و حمایت از سازمان‌ها و دستگاه‌های اجرایی در جهت کاهش مخاطرات مرتبط با امنیت دارایی‌های فضای مجازی (مصوب کمیسیون عالی امنیت فضای مجازی کشور مورخ ۹۹/۰۲/۰۱) برای اجرا ابلاغ فرمائید.

الف- جلسات از راه دور:

- تشکیل جلسات از راه دور که موضوع آن‌ها حساس و دارای طبقه‌بندی باشد، ممنوع بوده و نمایش و ارائه هرگونه مستندات دارای طبقه‌بندی در فضای جلسات عادی نیز ممنوع است؛

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است



جمهوری اسلامی ایران

شورای عالی فضای مجازی

مرکز ملی فضای مجازی

بسم الله الرحمن الرحيم

دبیر شورای عالی و رئیس مرکز ملی

شماره: ۹۹/۱۰۰۵۷۶

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۰۷

پوسته: ندارد

- ۲- اشخاص شرکت کننده در جلسات از راه دور، باید برای ذخیره سازی و ثبت جلسات از مسئول جلسه کسب اجازه نموده و آنرا به اطلاع سایر اعضا برسانند؛
- ۳- برای جلساتی که ضبط جلسه ضروری است، محتوای ضبط شده باید در آرشیوهای امن آن دستگاه نگهداری شود؛
- ۴- در صورتی که از نرم افزارهای خارجی برای جلسات از راه دور استفاده می شود، محل نصب آن‌ها باید در کارگزارهای تحت مدیریت و کنترل آن دستگاه بوده و علاوه بر استفاده از کانال‌های امن ارتباطی، دسترسی به بیرون آن‌ها (Outbound) نیز در اینترنت قطع باشد؛
- ۵- در صورت استفاده از کارگزارهای اشتراکی ارائه خدمت جلسات از راه دور که در مراکز داده خصوصی میزبانی شده است، آن دستگاه باید نسبت به موارد زیر اقدام نمایند:
 - ۱-۵- امضای قرارداد منع افشا با ارائه کننده خدمات اشتراکی؛
 - ۲-۵- در اختیار گرفتن صفحه مدیریت دسترسی برای حذف و یا انتقال آرشیوها؛
 - ۳-۵- مطالبه تاییدیه آزمون امنیتی از یکی از شرکت‌های صاحب صلاحیت در حوزه ارزیابی امنیتی که نام آن در نرنامه‌ی سازمان فناوری اطلاعات ایران اعلام شده است.
- ۶- شرکت در جلسات برخط خارج از ابر شبکه ملی اطلاعات و با تجهیزات تنظیم شده با نشانی‌های اینترنتی (IPs) خارج از قلمرو نشانی‌های اینترنتی متعلق به کشور، مجاز نیست. در این زمینه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، خدمات پاسخ به استعلامات مورد نیاز دستگاه‌ها را در صورت درخواست ارائه نماید.

ب- دور کاری:

۱. کارگزارها و سامانه‌های مرتبط با خدمات اداری الکترونیکی مانند دبیرخانه بدون کاغذ فقط در صورتی می‌توانند بصورت ۲۴×۷ ارائه خدمت نمایند که تمهیدات مرتبط با حضور بخش‌های پایش و پشتیبانی فنی فعالیت آن‌ها در تمامی ساعات شبانه روز، فراهم شده باشد؛
۲. کلیه سامانه‌های سازمانی مرتبط با دور کاری باید فعالیت دور کاری را در کانال‌های امن ارتباطی که دارای مکانیسم‌های احراز هویت قابل قبول باشند، ارائه نمایند؛

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است



جمهوری اسلامی ایران

شورای عالی فضای مجازی

مرکز ملی فضای مجازی

بسم الله الرحمن الرحیم

دبیر شورای عالی و رئیس مرکز ملی

شماره: ۹۹/۱۰۰۵۷۶

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۰۷

پهلو: ندارد

۳. استفاده از پروتکل مدیریت دسترسی از راه دور RDP در بستر اینترنت برای فعالیتهای اداری مرتبط با دورکاری ممنوع است؛

۴. ظرف مدت دو هفته پس از زمان ابلاغ این دستورالعمل، ضوابط و سیاستهای اختصاصی امنیت فضای مجازی هر دستگاه برای ارائه خدمات دورکاری و جلسات مجازی مانند صلاحیتسنجی دورههای رفتار استفاده کارکنان برای اعطای سطوح دسترسی متناسب، زمان در اختیار قرار گرفتن رمزهای عبور، یکبار مصرف بودن آنها، مکانیسمهای نظارت بر خط بر رفتارهای غیرمعارف و رویههای هشدار و واکنش فوری را توسط آن دستگاه تدوین و توسط عالیترین مقام مربوطه ابلاغ شود؛

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و مرکز مدیریت راهبردی افتا، دستورالعمل حفاظت فیزیکی و سایبری از سامانههای سمت کاربران دورکار را همراه با آموزشهای خودحفاظتی و آگاهی از مسئولیتهایی که متوجه آنان می باشد ظرف دو هفته تهیه و منتشر نماید.

سید ابوالحسن فیروزآبادی