



شماره: ۷۲۹۴۱  
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۱۲  
سوست: ندارد  
ساعت: ۱۱:۰۴

## کلیه دستگاه‌های اجرایی مشمول ماده ۲۹ قانون برنامه ششم توسعه

سلام علیکم

با استناد به ماده (۴) قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ماده (۵) اساسنامه شورای اجرایی فناوری اطلاعات و بند "۶" ماده (۳) آیین‌نامه داخلی شورا، به منظور هم‌افزایی و بهبود تجربه کاربری برای خدمات گیرندگان و دسترس‌پذیری و بهبود شرایط پایگاه‌های داده و پایداری و تاب‌آوری سامانه‌های دستگاه‌های اجرایی برای ارائه خدمات الکترونیکی در جلسه مورخ ۲ مرداد ۱۴۰۰، مصوبه شماره یک جلسه بیست و دوم شورای اجرایی فناوری اطلاعات که به تائید رئیس محترم جمهور رسیده است، شامل یک مقدمه سه ماده و دو تبصره به شرح پیوست ابلاغ می‌شود.  
شایان ذکر است؛ مستندات مصوبه در دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات نگهداری می‌شود.

رونوشت:

دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات - دفتر رئیس قوه قضاییه - دفتر رئیس مجمع تشخیص مصلحت نظام - دفتر معاون اول رئیس‌جمهور - سازمان برنامه و بودجه کشور - سازمان اداری و استخدامی کشور - دیوان محاسبات کشور - دیوان عدالت اداری - سازمان بازرسی کل کشور - اداره کل قوانین مجلس شورای اسلامی - اداره کل قوانین و مقررات کشور - دبیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت - دبیرخانه شورای عالی فضای مجازی - دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات - دفتر هیئت دولت - روزنامه رسمی کشور - معاون حقوقی رئیس‌جمهور - معاونت تدوین و تنقیح قوانین معاونت حقوقی رئیس‌جمهور  
-اعضای محترم شورای اجرایی فناوری اطلاعات  
-شرکت‌ها، سازمان‌ها، پژوهشگاه‌ها و پارک فناوری اطلاعات و ارتباطات



شماره: ۷۲۹۴۱  
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۱۲  
سوست: ندارد  
ساعت: ۱۱:۰۴

## مصوبه شماره یک جلسه بیست و دوم شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور

شورای اجرایی فناوری اطلاعات در بیست و دومین جلسه شورا (۲ مرداد ۱۴۰۰) با عنایت به ارزیابی‌های دوره‌ای خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی دارای شناسه خدمت و نتایج دوره هفتم این ارزیابی‌ها به منظور نیل به سه هدف: ۱- هم‌افزایی و بهبود تجربه کاربری خدمات گیرندگان، ۲- دسترس‌پذیری و بهبود شرایط پایگاه‌های داده و سامانه‌های ارائه‌دهنده این خدمات، ۳- پایداری و تاب‌آوری، حفظ و نگهداری مناسب از نسخ پشتیبان سامانه‌ها و داده‌ها؛ مواد زیر را مصوب نمود:

**ماده ۱-** دستگاه‌های ارائه‌دهنده خدمات که فاقد شناسه خدمت بوده یا به‌طور ناقص نسبت به اخذ شناسه خدمت اقدام نموده‌اند مکلف‌اند ظرف مدت حداکثر سه ماه از تاریخ ابلاغ این مصوبه نسبت به اخذ شناسه خدمت اقدام نمایند. سازمان اداری و استخدامی کشور موظف به انتشار عمومی فهرست دستگاه‌های ارائه‌دهنده خدمات فاقد شناسه است.

**تبصره -** تخلف از تکالیف این ماده مشمول رسیدگی مجتمع تخلفات اداری کارکنان دولت مستقر در نهاد ریاست جمهوری خواهد بود.

**ماده ۲-** دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند ضمن رعایت الزامات فنی و امنیتی ابلاغی ارائه خدمات الکترونیکی، پشتیبان‌گیری از داده‌ها، اطلاعات و سامانه‌های خود را به نحوی انجام دهند که در صورت بروز رخدادهای امنیتی یا رخدادهای منجر به اختلال در ارائه خدمات امکان ارائه خدمات با بازنشانی داده‌ها، اطلاعات و سامانه‌ها بدون داده از دست‌رفته فراهم شود. در این راستا وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) موظف است وضعیت پایداری، ایمنی و تداوم ارائه خدمت پرتال‌ها و خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی را به‌صورت مستمر (۲۴\*۷) پایش و ارزیابی کرده و آسیب‌پذیری‌های احتمالی یا میزان پایداری و تداوم دسترسی کاربران به پرتال‌ها و سامانه‌های ارائه خدمات را به دستگاه‌ها اعلام کند. دستگاه‌های اجرایی نیز موظف‌اند در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به رفع آسیب‌پذیری‌های مذکور یا مشکلات پایداری و تداوم ارائه خدمات اقدام کنند.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزیر

شماره: ۷۲۹۴۱  
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۱۲  
سوست: ندارد  
ساعت: ۱۱:۰۴

**تبصره -** پایش وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) نافی وظیفه و مسئولیت ذاتی هر دستگاه اجرایی در پایش مستمر و رفع آسیب‌پذیری‌های خدمات الکترونیکی و درگاه‌های الکترونیکی مربوطه نیست.

دبیرخانه شورای اجرایی مکلف است ظرف سه ماه با همکاری دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط دستورالعمل نحوه ارزیابی و ارتقای تجربه کاربری (UX) خدمات الکترونیکی را تدوین و جهت اجرا به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ شود.