



وزارت امور اقتصادی و دارائی  
گمرک جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

شماره: ۱۴۰۱/۱۵۷۷۵۱۸

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۲۷

پیوست: دارد

«ثبت سیستم اتوماسیون»

تولید؛ دانش بنیان، اشتغال آفرین

۵۴/۱۰۲/۵۲۵/۱۵۲۰

### «بخشنامه به کلیه گمرکات اجرایی سراسر کشور»

با سلام و احترام،

در راستای اجرای برنامه‌های عملیاتی گمرک جمهوری اسلامی ایران در سال ۱۴۰۲ و با عنایت به بند (ث) ماده ۴۶ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و نامه شماره ۴۹۴۹۷/۱۵۲۸۴۵ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۳ معاون محترم هماهنگی و برنامه‌ریزی امور حقوقی دستگاه‌های اجرایی معاونت حقوقی رئیس جمهور؛ به پیوست «دستورالعمل ابلاغ الکترونیکی اوراق گمرکی» جهت اجراء ابلاغ می‌گردد. بدیهی است اجرای صحیح بخشنامه حاضر بر عهده بالاترین مقام گمرک اجرایی یا حوزه نظارت مربوطه خواهد بود.

فریده زبیدی  
معاون حقوقی و نظارت

رونوشت:

- جناب آقای دکتر مهدی زاده - معاون محترم تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات معاونت حقوقی ریاست جمهوری به پیوست دستورالعمل ابلاغ الکترونیکی اوراق گمرکی برای استحضار و صدور دستور درج دستورالعمل حاضر در پایگاه ملی اطلاع رسانی قوانین و مقررات کشور.
- جناب آقای عسگری - معاون محترم امور گمرکی عطف به نامه شماره ۱۴۰۱/۱۵۵۵۱۵۲۵ مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۱ به پیوست تصویر دستورالعمل موصوف جهت استحضار.
- جناب آقای حسینی لر - معاون محترم برنامه ریزی و امور بین الملل به پیوست دستورالعمل موصوف جهت استحضار و درج در سامانه.
- جناب آقای جلواتی - معاون محترم توسعه و مدیریت به پیوست تصویر دستورالعمل موصوف جهت استحضار.
- جناب آقای آقاوردی - مدیر کل محترم حوزه ریاست کل به پیوست تصویر دستورالعمل فوق الاشاره جهت استحضار.
- جناب آقای صدیخواه - مدیر کل محترم دفتر بازرسی و حسابرسی به پیوست دستورالعمل مزبور جهت آگاهی و نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل ضمیمه توسط گمرکات اجرایی از حیث موضوع بازرسی.
- جناب آقای فلاح زاده - مدیر کل محترم دفتر حقوقی جهت آگاهی و پیگیری و نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل فوق الاشاره از حیث موضوع ابلاغ.
- جناب آقای گلی - مدیر کل محترم مرکز مبارزه با جرایم سازمان یافته به پیوست دستورالعمل مزبور جهت آگاهی.
- جناب آقای راستی - مدیر کل محترم دفتر ترانزیت به پیوست دستورالعمل مزبور جهت آگاهی.
- جناب آقای خدروسی - مدیر کل محترم دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد جهت آگاهی

دستور العمل ابلاغ الکترونیکی اوراق گمرکی

گمرک جمهوری اسلامی ایران

معاونت حقوقی و نظارت

با عنایت به بند (ث) ماده ۴۶ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و نامه شماره ۴۹۴۹۷/۱۵۲۸۴۵ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۳ معاون هماهنگی و برنامه ریزی امور حقوقی دستگاههای اجرایی معاونت حقوقی رییس جمهور؛ « دستورالعمل ابلاغ الکترونیکی اوراق گمرکی » به شرح زیر جهت اجراء ابلاغ می گردد:

## ماده ۱- تعاریف

**الف) گمرک ایران :** ستاد مرکزی گمرک جمهوری اسلامی ایران

**پ) گمرکات اجرائی :** کلیه گمرکات کشور که به عنوان گمرک فعال شناخته شده و تشریفات گمرکی در رویه های مختلف در آنها انجام می گیرد.

**ت) مؤدی:** تمامی اشخاصی که بر مبنای قانون امور گمرکی برای آنها به هر نحو یا در هر مرحله از طریق سامانه های گمرک، اوراق مطالبه نامه و یا سایر اوراق قابل ابلاغ صادر می شود.

**ث) اظهار کننده:** صاحب کالا یا نماینده قانونی او است که کالا را برابر مقررات قانون امور گمرکی به گمرک اظهار می کند.

**ج) کارگزار گمرکی:** به شخصی اطلاق می شود که با تحصیل پروانه مخصوص از گمرک ایران وفق قانون امور گمرکی، تشریفات گمرکی کالای متعلق به اشخاص دیگر را به وکالت از طرف آنان انجام می دهد.

**چ) سامانه جامع امور گمرکی:** مجموعه ای از سامانه های الکترونیکی مورد استفاده گمرک و ذینفعان مرتبط است که خدمات الکترونیکی از جمله اظهار کالا، ترخیص، بازرینی و حسابرسی و سایر تشریفات گمرکی و ارتباط بین گمرک و ارباب رجوع از طریق این سامانه انجام می گیرد.

**ح) سامانه بازرینی:** سامانه الکترونیکی از مجموعه سامانه های جامع امور گمرکی است که تشریفات ارجاع، انتخاب و بازرینی و حسابرسی پس از ترخیص از طریق این سامانه انجام می گیرد.

**خ) سامانه احراز هویت ( کدینگ):** اشخاص حقیقی و یا حقوقی برای انجام تشریفات گمرکی و یا هر گونه ارتباط در رابطه با نقش و وظایف گمرک ابتدا باید در سامانه احراز ثبت نام و اسناد مرتبط هویتی خود را در سیستم بارگزاری نمایند. در صورت تایید مراحل احراز برای هر نفر کد یکتائی که نشانه حساب کاربری اوست و ورود به سامانه های گمرکی را امکانپذیر می نماید صادر می کند.

**د) اوراق گمرکی :** دعوتنامه ها - اخطاریه ها - اجرائیه ها - اوراق مرتبط با تشریفات گمرکی و رسیدگی به اختلافات گمرکی از جمله مطالبه نامه های کسر دریافتی - ابلاغیه دلایل رد اعتراض - آراء صادره از کمیسیون های رسیدگی به اختلافات گمرکی - دعوت به جلسات کمیسیون - ابلاغیه های موضوع ماده ۱۴۳ قانون امور گمرکی و مواد ۲۰۱ الی ۲۰۸ آئین نامه اجرایی آن.

ذ) حساب کاربری: نشانی الکترونیکی که به منظور دسترسی به سامانه EPL/CSW (پنجره واحد تجارت فرامرزی) و دریافت ابلاغیه های الکترونیکی به خدمت گیرنده اختصاص یافته و دارای یک شناسه کاربری و گذرواژه است .

ر) ابلاغ الکترونیکی: ارسال الکترونیکی اوراق گمرکی با استفاده از بسترهای الکترونیکی، مخابراتی یا از طریق سامانه های مرتبط

ز) سامانه EPL/CSW (پنجره واحد تجارت فرامرزی): سامانه اظهار از راه دور کالا است که اشخاص احراز هویت شده ، با اسم کاربری و کلمه عبور وارد سامانه شده و نسبت به اظهار کالا و سایر تشریفات گمرکی اقدام می نمایند.

ماده ۲ - تمامی مؤدیان که در سامانه احراز هویت ثبت نام نموده و دارای حساب کاربری می باشند، مشمول دستورالعمل ابلاغ الکترونیکی اوراق گمرکی می شوند و اوراق گمرکی بلافاصله پس از صدور در سامانه های مرتبط در حساب کاربری آنها بارگذاری شده و همزمان، پیامک اطلاع رسانی برای ایشان ارسال می شود.

تبصره ۱- اطلاع رسانی ابلاغ الکترونیکی از طریق رایانامه و شماره تلفن همراه اعلامی ذینفعان انجام می شود.  
تبصره ۲- در صورت هرگونه تغییر اطلاعات ثبت شده در سامانه از قبیل تغییر نشانی یا نام یا تلفن همراه و مانند آن، اشخاص موظف اند تغییرات ایجادشده را بلافاصله در سامانه احراز هویت ثبت نمایند. در غیر اینصورت آخرین اطلاعات ثبت شده در سامانه، معیار ابلاغ محسوب می شود.

تبصره ۳- مسئولیت حفظ شناسه کاربری و رمز مربوط به حساب کاربری اشخاص بر عهده دارنده آن است.

ماده ۳ - هرگاه مطابق مقررات، وجود امضاء لازم باشد، امضای الکترونیکی معتبر است.

ماده ۴ - دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی گمرک ایران مکلف به فراهم نمودن نیازمندیهای سیستمی موضوع این دستورالعمل بوده و اقدامات الکترونیکی در حوزه این دستورالعمل جایگزین اقدامات غیر الکترونیکی خواهد شد. اقدامات موازی در فضای غیر الکترونیکی ممنوع است.

ماده ۵ - وصول الکترونیکی اوراق گمرکی ابلاغی به حساب کاربری مخاطب در سامانه جامع امور گمرکی، ابلاغ محسوب می شود و کلیه آثار ابلاغ بر آن مترتب است.

ماده ۶- رؤیت اوراق گمرکی در سامانه ابلاغ، با ثبت زمان و سایر جزئیات، ذخیره می شود. ورود به سامانه امور گمرکی از طریق حساب کاربری و مشاهده اوراق گمرکی از این طریق به منزله رسید تلقی می شود.

ماده ۷- مهلت ها و مواعد قانونی مقرر در قانون امور گمرکی در ارتباط با اوراق ابلاغی از زمان وصول الکترونیکی اوراق مذکور در سامانه آغاز می شود.

ماده ۸- کلیه مؤدیان می توانند اعتراض و یا عدم اعتراض خود به اوراق ابلاغی را وفق قوانین و مقررات مرتبط از طریق سامانه انجام دهند . اعتراض در مهلت ها و مواعد قانونی از طریق سامانه جامع امور گمرکی به اوراق صادره ، قاطع مروزمان در ارتباط با موضوع ابلاغیه است.

**ماده ۹** - صورت یا محتوای الکترونیکی اوراق گمرکی ابلاغی، کافی و معتبر است و در کلیه مراحل رسیدگی و تشریفات گمرکی نمی توان صرفاً به لحاظ شکل یا نحوه تبادل اطلاعات الکترونیکی از اعتبار بخشیدن به آثار قانونی آن خودداری کرد.

**ماده ۱۰ - غیرفعال سازی حساب کاربری:**

در موارد زیر مؤدی از شمول ابلاغ الکترونیکی خارج و حساب کاربری وی غیرفعال می شود. اوراق گمرکی این گروه از مؤدیان به صورت فیزیکی ابلاغ می گردد:

- اشخاص حقوقی در صورت انحلال آنها و ثبت انحلال در ثبت شرکتهای به محض اعلام مراتب به گمرک
- اشخاص حقیقی در صورت فوت مؤدی و اطلاع رسانی به گمرک
- اشخاص ورشکسته در صورت ابلاغ رأی قطعی دادگاه ذیصلاح مبنی بر ورشکستگی مؤدی به گمرک.

**ماده ۱۱**- این دستورالعمل در (۱۱) ماده و سه تبصره تنظیم و پس از اطلاع رسانی و درج در پورتال گمرک جمهوری اسلامی ایران و پایگاه ملی اطلاع رسانی قوانین و مقررات کشور از تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۰۱ لازم الاجرا می باشد.